

Notiziario della Sede Territoriale di Cremona

Al via la IX Legislatura

A seguito della proclamazione degli eletti, la IX legislatura regionale ha ufficialmente preso il via: si è insediata la nuova Giunta e il Consiglio regionale ha ripreso i propri lavori, con l'elezione del Presidente e dell'Ufficio di Presidenza. Si avviano ora anche tutte le procedure che porteranno a compimento l'attuazione del nuovo Statuto della Regione Lombardia, approvato a larghissima maggioranza il 30 agosto 2008, che – tra l'altro – dà un certo rilievo agli istituti di partecipazione e, ispirandosi al principio di sussidiarietà, prevede un largo e approfondito coinvolgimento delle istituzioni Locali nelle diverse fasi della programmazione delle politiche, della definizione delle risorse e della responsabilità di governo del territorio.

Lo strumento principe previsto dallo Statuto (art. 54) per dare attuazione concreta a tali principi è il Consiglio delle Autonomie Locali: costituito da 45 membri, in rappresentanza dei territori, è un organo con funzioni consultiva e d'impulso, che

esprimerà pareri obbligatori sui progetti di legge riguardanti il Bilancio e la Finanza locale nonché su tutti i progetti di legge che prevedranno il conferimento di nuove funzioni amministrative agli Enti locali, potendo esercitare direttamente, in quest'ultimo ambito, anche l'iniziativa legislativa. Potrà inoltre segnalare alla Giunta eventuali lesioni dell'autonomia locale da parte di leggi e regolamenti dello Stato.

Inoltre, integrato da quindici membri espressione delle Autonomie funzionali e sociali, il Consiglio sarà chiamato ad esprimersi sul Programma Regionale di Sviluppo, che forma il nucleo portante delle politiche di governo regionale. Si esprimerà sui piani e programmi riguardanti l'economia, la tecnologia, l'internazionalizzazione e la competitività.

Come previsto dallo Statuto, una legge regionale (la n° 22 del 23 ottobre 2009) ne ha disciplinato la composizione (che garantisce la rappresentanza degli Enti locali e delle loro organizzazioni maggior-

mente rappresentative, anche dettando puntualmente le modalità di elezione), organi, funzioni, organizzazione e funzionamento.

L'intero sistema istituzionale lombardo è dunque coinvolto nella definizione e nella realizzazione degli obiettivi di governo regionale: agli Enti locali è riservato un ruolo da vero protagonista.

Peraltro, il Consiglio delle Autonomie Locali della Lombardia (CAL) è il naturale sviluppo della preesistente Conferenza regionale delle autonomie, che in questi anni ha supportato l'attività del Consiglio pronunciando pareri importanti sui principali provvedimenti legislativi regionali, dal Documento di Programmazione Economica e Finanziaria annuale, al Bilancio e ai progetti di legge regionali che hanno avuto un notevole impatto per il territorio lombardo.

La Conferenza, inoltre, ha dato un contributo significativo alla definizione della stessa legge regionale che disciplina il CAL.

In questo numero:

La soddisfazione degli utenti di Spazio regione	p. 2
Piano territoriale degli Orari	p. 2
Progetto TREND	p. 3
R&S e valorizzazione del capitale umano	p. 3
Servizi di Banda Larga	p. 3
In Breve	p. 4

DI PARCO IN PARCO 2010

In occasione della "Giornata europea dei parchi", torna di PARCO in PARCO - quinta edizione dell'iniziativa promossa da Regione Lombardia. Dal **24 Maggio** al **5 Giugno 2010** i Parchi Lombardi ripropongono una manifestazione che valorizza e fa conoscere al pubblico di tutte le età le grandi aree verdi, con visite nelle riserve naturali, itinerari enogastronomici, bicicletate nelle oasi faunistiche, spettacoli teatrali e concerti.

Indagine di Soddisfazione dell'utenza di SpazioRegione

Regione Lombardia verifica periodicamente la qualità dei servizi offerti da SpazioRegione. All'inizio del 2010 è stata condotta una ricerca sulla Customer Satisfaction (che segue le edizioni del 2003, 2005, 2006, 2008) per misurare la qualità dei servizi erogati al cittadino, ma anche valutare eventuali evoluzioni sia della soddisfazione nel tempo, sia della risposta alle attese dei cittadini.

Sulla base di alcuni parametri europei di qualità, gli utenti sono risultati positivamente sorpresi soprattutto da Cortesia/Capacità di ascolto e Competenze del personale. Le maggiori sollecitazioni e bisogni manifestati dagli utenti riguardano la privacy e la logistica (il parcheggio e la raggiungibilità del servizio) e l'aggiornamento delle informazioni.

Il servizio SpazioRegione è pertanto in linea con le prestazioni conseguite negli anni precedenti.

Qualche delusione tra gli utenti è stata rilevata in concomitanza con le giornate di punta e nei periodi di concentrazione dei servizi di informazione per il Bollo Auto e il Sistema Dote; in questi frangenti,

sono emersi alcuni disagi riconducibili ai tempi di attesa, alla funzionalità degli spazi e alla connessa mancanza di riservatezza (in particolare in alcuni SpazioRegione).

Nella sostanza, SpazioRegione è un servizio in equilibrio organizzativo grazie a un giudizio positivo del pubblico (con aree di delusione tutto sommato contenute e limitate a specifiche circostanze) e alla capacità di gestire e presidiare il processo di erogazione del servizio (in particolare gli aspetti più importanti per la qualità che sono anche quelli meglio valutati e dove più sono state superate le attese).

In conclusione, gli indicatori di qualità del servizio confermano la capacità di rispondere alle priorità e alle attese degli utenti anche nel tempo (come evidenzia il trend ICS 2003-2010).

Il futuro prospetta una costante crescita delle aspettative degli utenti sia in termini di qualità che di risposta alle proprie priorità; tendenza che dovrà fare i conti con un ruolo dei servizi pubblici impegnati non solo nel co-

municare e rappresentare l'Ente, ma nel creare valore e contribuire attivamente allo sviluppo del territorio.



ics & trend qualità



Piano Territoriale degli Orari

Comuni che si sono dotati di un Piano Territoriale degli orari (PTO) e di un "ufficio tempi" possono chiedere un contributo per l'attuazione di progetti sulle politiche temporali. Le priorità regionali riguardano:

- Progetti coerenti con gli obiettivi del Piano di Zona di riferimento, per la conciliazione tra responsabilità familiari e professionali attraverso l'armonizzazione degli orari dei servizi sociali e scolastici con il sistema degli orari di

lavoro.

- Progetti volti alla armonizzazione dei calendari degli spostamenti casa/scuola/lavoro, che presentano strumenti di mobilità innovativi.
- Progetti di armonizzazione e coordinamento dei servizi rivolti a visitatori, city user, turisti, coerenti con i programmi di sviluppo dei sistemi turistici, anche in preparazione di Expo 2015.

Il contributo massimo è pari a 120.000 euro. Le domande si pre-

sentano fino ad esaurimento delle risorse e comunque non oltre le ore 12.00 del 24 settembre 2010. Per la domanda è necessario utilizzare l'apposita modulistica scaricabile dal sito internet politichefemminili.regione.lombardia.it, che deve essere trasmessa anche su CD-ROM.

Fonte: DDS n. 3953 del 20.04.2010
BURL n. 17 del 27.04.2010 - 1° ss

Progetto TREND

Fino al 31 dicembre 2011 è possibile presentare la candidatura per la costituzione di un elenco di fornitori di servizi per check up aziendali in attuazione della fase 2 di TREND (Tecnologia e innovazione per il Risparmio e l'Efficienza energetica Diffusa). Tale progetto è previsto dal POR FESR 2007-2013, Asse 1, e vuole individuare, incentivare e sostenere gli interventi di risparmio energetico e di produzione di energia da fonti rinnovabili delle piccole e medie imprese lombarde.

L'invito a manifestare interesse è rivolto ai fornitori di servizi intesi

come singoli professionisti e/o figure professionali che operano per conto di società di consulenza, nell'ambito della gestione del controllo dei sistemi energetici aziendali e dell'efficienza energetica. È richiesta la qualifica di esperto in gestione dell'energia secondo la norma tecnica UNI CEI 11339/2009. La domanda deve essere presentata esclusivamente via web sul sito trend.regione.lombardia.it

L'istruttoria è effettuata da CESTEC Spa, che opera in qualità di supporto tecnico. Con apposito decreto Regione Lombardia disporrà



l'inserimento delle candidature nell'elenco fornitori di servizi e l'esclusione di quelle non ammesse. La creazione di tale elenco non preclude comunque la possibilità per le PMI di avvalersi di altri soggetti operanti sul mercato per la gestione dell'energia con qualifica eguale o equivalente. L'elenco è periodicamente aggiornato. Info e contatti: trend.regione.lombardia.it, oppure cestec.it/ambiente/trend mail trend@cestec.it, call center di Regione Lombardia 800.318.318.

Fonte: DDUO n. 4290 del 27.04.2010 BURL n. 18 del 03.05.2010 - seo

Servizi di ricerca e sviluppo e valorizzazione del capitale umano

Sono stati destinati 3 milioni di euro alle piccole e piccolissime imprese lombarde che intendono sviluppare azioni di valorizzazione del capitale umano e di ricerca e sviluppo. Le risorse, messe a disposizione in parti uguali da Regione Lombardia e dal Sistema Camerale, sono destinate alla realizzazione di cinque Azioni finalizzate all'acquisizione di consulenze tecno-

logiche o di consulenze energetico-ambientali, allo sviluppo della sicurezza e della salute dei lavoratori, al check-up economico-finanziari, alla valorizzazione del capitale umano.

Il contributo varia da un minimo di 2 mila a un massimo di 15 mila euro, a seconda dell'Azione prescelta ed è concesso a fronte di investimenti che superino del 33% l'importo del contributo stesso.

Le domande possono essere presentate esclusivamente on line a partire dal 15 giugno 2010 fino ad esaurimento risorse e comunque non oltre il 31 dicembre 2010.

Info sul sito

bandiimpreselombarde.it

Fonte: DDS n. 4604 del 29.04.2010 BURL n. 19 del 10.05.2010 seo

Diffusione dei servizi a banda larga

Con uno stanziamento di 41 milioni di euro, Regione Lombardia promuove la diffusione dei servizi a banda larga nelle aree del territorio regionale attualmente non coperte da linee veloci. Possono presentare domanda di contributo gli operatori del settore della comunicazione iscritti nell'apposito Registro.

Il contributo non potrà superare il 70% delle spese totali ammissibili del progetto. Per la compilazione della domanda, è necessario utilizzare l'apposita modulistica elettronica disponibile sul sito ors.regione.lombardia.it, e presentarla su supporto sia cartaceo che elettronico, indirizzata a Giunta Regionale Lombardia - DG Reti e Servizi di Pubblica Utilità e Sviluppo Sostenibile - UO Proget-

ti Integrati e Sviluppo Sostenibile - Via Pola, 12 / 14 - 20124 Milano. Le domande devono pervenire entro e non oltre il 5 agosto 2010.

Fonte: DDUO n. 3988 del 20.04.2010 - BURL n. 18 del 7.05.2010 - 5° ss



Assicurazioni in Agricoltura

Per promuovere la difesa delle produzioni agricole dai danni provocati dalle avversità atmosferiche, Regione Lombardia interviene, attraverso i Consorzi di difesa, con aiuti alle imprese agricole per il pagamento del premio assicurativo, integrativo di quello previsto dalla normativa nazionale. La domanda di contributo da parte dei Consorzi di difesa e degli organismi ad essi equiparati deve pervenire a Regione Lombardia, Direzione Generale Agricoltura, via Pola 12/14 Milano, entro il 31 maggio dell'anno successivo a quello di stipula delle polizze, mentre per le domande di contributo relative a polizze stipulate nel 2009 il termine è fissato al 30 settembre 2010.

Fonte: DDUO n. 3731 del 15.04.2010 - BURL n. 17 del 26.04.2010 - seo



NOTIZIE

in breve...

Aggregazione delle imprese di costruzione

Regione Lombardia sostiene programmi di investimento finalizzati alla nascita di consorzi stabili, di reti di impresa e di aggregazioni aziendali, per favorire la razionalizzazione del sistema produttivo delle costruzioni, oggi estremamente frammentato.

Ammontano a 2 milioni di euro le risorse stanziati a tale scopo, con contributi erogabili in conto capitale che possono coprire fino al 20% delle spese ammissibili, comprese tra i 50.000 e gli 800.000 euro.

Le aggregazioni di Micro, Piccole e Medie Imprese, classificate nella classe Istat F-Costruzioni e iscritte a una delle Casse Edili della Lombardia possono presentare domanda dal 22 maggio 2010 fino ad esaurimento fondi. Le richieste devono essere indirizzate a Regione Lombardia — Direzione Generale Industria, PMI, cooperazione U.O. Sviluppo dell'Imprenditorialità in Via Pola, 12, 20124 Milano o ad uno degli sportelli di Protocollo delle Sedi Territoriali.

Info: industria.regione.lombardia.it

Fonte: DDUO n. 3574 del 12.04.2010
BURL n. 16 del 20.04.2010 - 2°ss

Spettacolo, musica e danza

Regione Lombardia ha stanziato 500 mila euro a favore di soggetti pubblici e privati per l'organizzazione di attività di spettacolo, musica e danza da svolgersi entro il 2010. Per la domanda si utilizza la modulistica disponibile su lombardiacultura.it.

La procedura online, attiva dal 17 maggio 2010, sarà chiusa alle ore 16.30 di giovedì 15 luglio 2010.

Fonte: DDS n.3328 del 01.04.2010 -
BURL n. 15 del 12.04.2010 3° ss

Progetti infrastrutturali nelle aree Obiettivo 2

Sono state approvate le graduatorie delle proposte progettuali ammissibili e non ammissibili per la realizzazione

di progetti infrastrutturali nelle aree Obiettivo 2.

Fonte: DDUO n. 4158 del 23.04.2010 -
BURL n. 17 del 29.04.2010 - 3° ss

Associazionismo femminile

È stato prorogato all'11 giugno 2010 il termine per la presentazione delle domande di iscrizione all'albo dell'associazionismo femminile, al quale possono iscriversi le associazioni, i movimenti e le organizzazioni femminili aventi sede operativa in Lombardia e il cui statuto o atto costitutivo preveda, tra i propri scopi, l'attuazione dei principi di parità e pari opportunità tra uomo e donna nonché la promozione e valorizzazione della condizione femminile nei diversi ambiti della vita sociale ed economica.

Fonte: COM R n. 51 del 26.04.2010 -
BURL n. 18 del 03.05.2010 seo

Dispositivi antiparticolato per il trasporto pubblico locale

Le imprese che effettuano servizi di trasporto pubblico locale urbano con autobus diesel classe Euro 2 possono richiedere un contributo a fondo perduto per l'acquisto e l'installazione di dispositivi antiparticolato. Il contributo è pari al 70% dei costi ammissibili e non può superare i 5 mila euro per ogni dispositivo. L'istruttoria tecnica delle richieste è affidata ad Automobile Club Milano.

Le risorse stanziati da Regione Lombardia ammontano complessivamente a 11 milioni e 700 mila euro.

Fino alle ore 12.00 di venerdì 11 giugno è disponibile la procedura per inoltrare la richiesta sul sito internet dell'Automobile Club di Milano, www.acimi.it

Entro 10 giorni dall'invio telematico, il richiedente ha l'obbligo di stampare, sottoscrivere e inviare la copia cartacea dello stesso modulo ad Automobile Club Milano, Ufficio Bando dispositivo antiparticolato TpL, Corso Venezia, 43, 20121 Milano.

Dopo l'istruttoria tecnica, Regione Lombardia determina con un proprio atto l'elenco delle imprese ammesse a contributo, che verrà assegnato fino ad esaurimento dei fondi disponibili, con priorità cronologica.

Fonte: DDS n. 4606 del 29.04.2010
BURL n. 19 del 10.05.2010 seo

Volontariato Protezione Civile

Dal 1 maggio al 21 giugno 2010 le Organizzazioni di volontariato non ancora certificate o la cui certificazione presenti anomalie possono correggere i propri dati nel Data Base regionale. Sul sito protezione.civile.regione.lombardia.it gli interessati possono trovare l'elenco delle Organizzazioni coinvolte in tale modifica e tutte le modalità per eseguirla.

Sede Territoriale di Cremona

Dirigente: Marco Zanotto

Via Dante, 136

☎ 0372-4851 ☎ 0372-457167
cremonaregione@pec.regione.lombardia.it
sedeterritorialecr@regione.lombardia.it



Regione Lombardia
spazioRegione
CREMONA

Ufficio Relazioni con il Pubblico

aperto da lunedì a giovedì
9.30 - 12.30 e 14.30 - 16.30
venerdì 9.30 - 12.30

CALL CENTER 800.318.318

☎ 0372-35180

✉ spazioregione_cremona@regione.lombardia.it
www.regione.lombardia.it

Presso la Sede Territoriale è presente uno sportello di **protocollo** aperto da lunedì a giovedì
9.00 - 12.00 e 14.30 - 16.30
venerdì 9.00 - 12.00

Circolare informativa per gli Enti Locali e le Associazioni di categoria e di settore
Registrazione Tribunale di Milano
n. 171 del 17.3.2003

Direttore Responsabile: **Marina Colombo**

A cura di : Federica Morandi
Responsabile Comunicazione e Servizi alla Persona

hanno collaborato:

F.Marcotti, M.G.Zecchi, M.Borsoni, M.Ghidoni